

# 小規模多機能型居宅介護 サービス評価

## 本町相扶園

### ◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート）・・・・・・・・（地①-1～3）

### ◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	10人
--------------------	------	-----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	10人	人	人	13人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>全職員が共有できるような様式 (サマリー、会議録、ケース記録を抜粋したもので見やすい物) を作成する。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>新規利用者に対して「出会いノート」というシート (サマリー、会議録、面接で収集した情報を抜粋したもので見やすい物) を作成して職員間で情報を共有するように取り組んだ。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	9			13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	10	1		13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	3	10			13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	10			13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること <ul style="list-style-type: none"> <li>利用開始前に朝の朝礼や夕方のミーティングで本人や家族、居宅や病院等から得た情報を伝達する。</li> <li>不在の職員には申し送りノートや会議録だけでなく「出会いノート」を見て情報が共有できるように対応している。</li> <li>利用開始間もない時は本人が不安に思っていることを注意深く観察し解消できるよう配慮する。常に優しい言葉や笑顔で対応するよう心掛けている。</li> </ul>
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること <ul style="list-style-type: none"> <li>サービス利用時に本人より家族の意向やこだわりが強い場合、支援内容が家族重視になっていることもある。</li> </ul>
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 31 日 ( 17 : 00 ~18 : 30 )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 10 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2	4	7		13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	6	5		13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	8	3		13
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	4	5	4		13

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・個別援助計画を作成するにあたり、サービス会議で本人の目標とする生活を確認している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・当面の目標「～したい」について外出などは評価しやすいが、日々のケアの内容では評価しにくくミーティングの中で次の対応に活かせなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
次年度に向けて具体的な計画を立て取り組みやすいようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 31 日 ( 17 : 00 ~ 18 : 30 )

3. 日常生活の支援

メンバー 10 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	2	10	1		13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	9			13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	11			13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	8	1		13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4	8	1		13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・本人の身体状況に合わせた食事の形態や治療食を提供し、食器や補助具も障害に合わせて用意している。入浴はプライバシーや感染症に配慮している。排泄も一人一人にあった方法で行っている。</li><li>・日々の状態を記録しミーティングで申し送りや問題提起することで、本人の気持ちや体調の変化をその都度共有し、即自的に支援している。</li></ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・その場に居合わせた職員は共有しやすいが、不在の職員は対応しにくい。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 31 日 ( 17 : 00 ~ 18 : 30 )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 10 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	2	7	4		13
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	3	6	4		13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	2	8	3		13
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2	7	4		13

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・本人・家族が今まで地域で行ってきたことや関係が切れないよう働きかけている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・個々の職員では通いや泊まりでの利用者の状態しかわからないため、地域や自宅での様子が把握しにくい。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 29 年 1 月 31 日 ( 17 : 00 ~ 18 : 30 )
------------------	-----	--

5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	10 人
----------------	------	------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	7 人	6 人	人	13 人

前回の改善計画	・できていない利用者への地域の資源を把握しケアプランに記載する。
---------	----------------------------------

前回の改善計画に対する取組み結果	・地域の資源を発掘するため住民との関わりをもつようにした。訪問の都度、近隣の人に挨拶し本人の状態を知ってもらい理解と協力を得るように努めた。
------------------	--

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	5	5	3		13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7	5	1		13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	6	6	1		13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5	8			13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ニーズに応じて「通い」「訪問」「泊り」を柔軟に提供し、緊急時にも即時的な対応をしている。</li> <li>・毎日のミーティングで一人一人の様子や変化に気づき共有し対応している。</li> <li>・配食サービス、なじみの美容院、囲碁大会など地域の資源を利用している。</li> <li>・意識的に家族・地域で解決できる事案はアプローチする。</li> </ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者によっては、利用前から地域・家族との関係が希薄でアプローチが難しく、事業所からの支援で完結してしまっている事もある。</li> <li>・自宅での生活が難しくなってきて泊まり希望の利用者が多い。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 31 日 ( 17 : 00 ~ 18 : 30 )

6. 連携・協働

メンバー 10 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	5	8			13
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	1	9	2	13
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	5	2	2	13
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	8	5			13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者、家族のニーズに応じて医療機関や、訪問看護、福祉用具事業所と必要時に会議を行っている。</li><li>・地域の幼稚園や区長より行事の案内があり参加している。</li><li>・地域の幼稚園との交流会を 1 ヶ月に 1 回行っている。</li></ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・地域支援センターとの会議に参加する機会がない。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 31 日 ( 17 : 00 ~18 : 30 )

7. 運営

メンバー 10 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	3	7	3		13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	11			13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	5	7			13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	3	10			13

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・業務改善や提案などミーティングの中で積極的に行うしくみを作っている。全員の意見を聴取する場合は月 1 回の職場内会議で意見交換し決定する。
- ・利用者、家族からの意見や苦情は運営に反映するよう、運営推進会議で報告する仕組みにしている。
- ・年に 1 回地域の方の協力を得て消防訓練を行っている。AED など救急蘇生や車椅子体験など取り組んでいる。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 31 日 ( 17:00 ~18:30 )

8. 質を向上するための取組み

メンバー 10人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	3人	10人	人	13人

前回の改善計画	・職場外研修へ参加するよう職員の意識を高める。
前回の改善計画に対する取組み結果	・専門職の研修会の案内を提供し公休の調整を図った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	5	7	1		13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	2	4	4	13
③	地域連絡会に参加していますか	1	3	4	5	13
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	4	9			13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・職場内研修を月 1 回は実施し、全職員が担当を決め研修会の資料集めや講師等を担っている。 ・ヒヤリハット報告書は記録し、ミーティングで再発防止に取り組むよう申し送っている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・職場外研修の情報を集め職員に掲示しているが、家庭の都合や余裕がなく参加出来ない。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 1 月 31 日 ( 17 : 00 ~ 18 : 30 )

9. 人権・プライバシー

メンバー 10 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	10	3			13
②	虐待は行われていない	12	1			13
③	プライバシーが守られている	5	8			13
④	必要な方に成年後見制度を活用している	7	6			13
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6	7			13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・「身体拘束」「虐待」「プライバシー」「成年後見」「個人情報保護」については常日頃から気をつけるようにマニュアル、会議、研修等で徹底を図っている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
---------	--------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
---------------	-----------

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 相扶会	代表者	尾野 義宗	法人・ 事業所 の特徴	法人の理念でもある「和顔愛語」をモットーに利用者一人一人のニーズと意思を尊重し 明るくアットホームな雰囲気を利用して頂けるようにしています。地域の困りごとの 拠点になるように職員の質、事業所の質を高め、利用者や家族が可能な限り在宅で生活 出来るよう支援します。
事業所名	小規模多機能ホーム 本町相扶園	管理者	津村 直美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	2人	1人	1人	1人	人	3人	人	8人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の 確認	・市からの研修案内を法人に送っ てもらい法人で伝達していく。	・市からの研修案内も頂き、参加 することができた。	・事業所評価と「地域かかわりシ ート①」との連動がよく分から ない。 ・職種・年齢それぞれの立場にお いての評価が出来ている	・独自の評価表を来年度へ向けて 作成する。
B. 事業所の しつらえ・環境	・特になし	・特になし	・特になし	・特になし
C. 事業所と地域の かかわり	・運営推進会議で今後も活動報告 の中で伝えていく。	・色々な地域の行事に出向かれて いることは活動報告の中で確 認できた。	・区長から地域の行事やイベン トの案内を頂くので都合が合え ば参加している。	・特になし
D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み	・民生委員さんや一人暮らし相談 員さんからの情報を頂き、ご近 所で心配な方を一緒に見守っ ていく	・地域から市への相談、市からの 報告など地域に出向いていっ た事案もあった。	・地域ケア会議が開催されれば参 加したい。	・利用者一人一人が地域の行事に 参加できるよう具体的な計画 を立てる。
E. 運営推進会議を 活かした取組み	・個人を特定せずに地域で心配な 方の情報を共有し、関係機関へ 繋げていく。	・運営推進会議で個人を特定せず 報告を受けた。結果としては関 係機関へ繋がることは出来な かったが情報は共有できた。	・民生委員さん、一人暮らし相談 員さんや市のおかげで地域の 情報を頂き、運営推進会議がう まく機能している。 ・地域で心配な方の情報提供を引 き続きお願いしたい。	・特になし
F. 事業所の 防災・災害対策	・年度初めの運営推進会議で年間 の防災計画について説明する。	・4月の運営推進会議で防火管理 者から年間の防災計画につい て説明することが出来た。	・秋には地域との合同防災訓練に 多数参加して頂いた。地域の防 災訓練があれば参加し協力し たい。	・防火訓練だけでなく、地震・水 害・土砂崩れなど想定した訓練 の実施も計画する。

